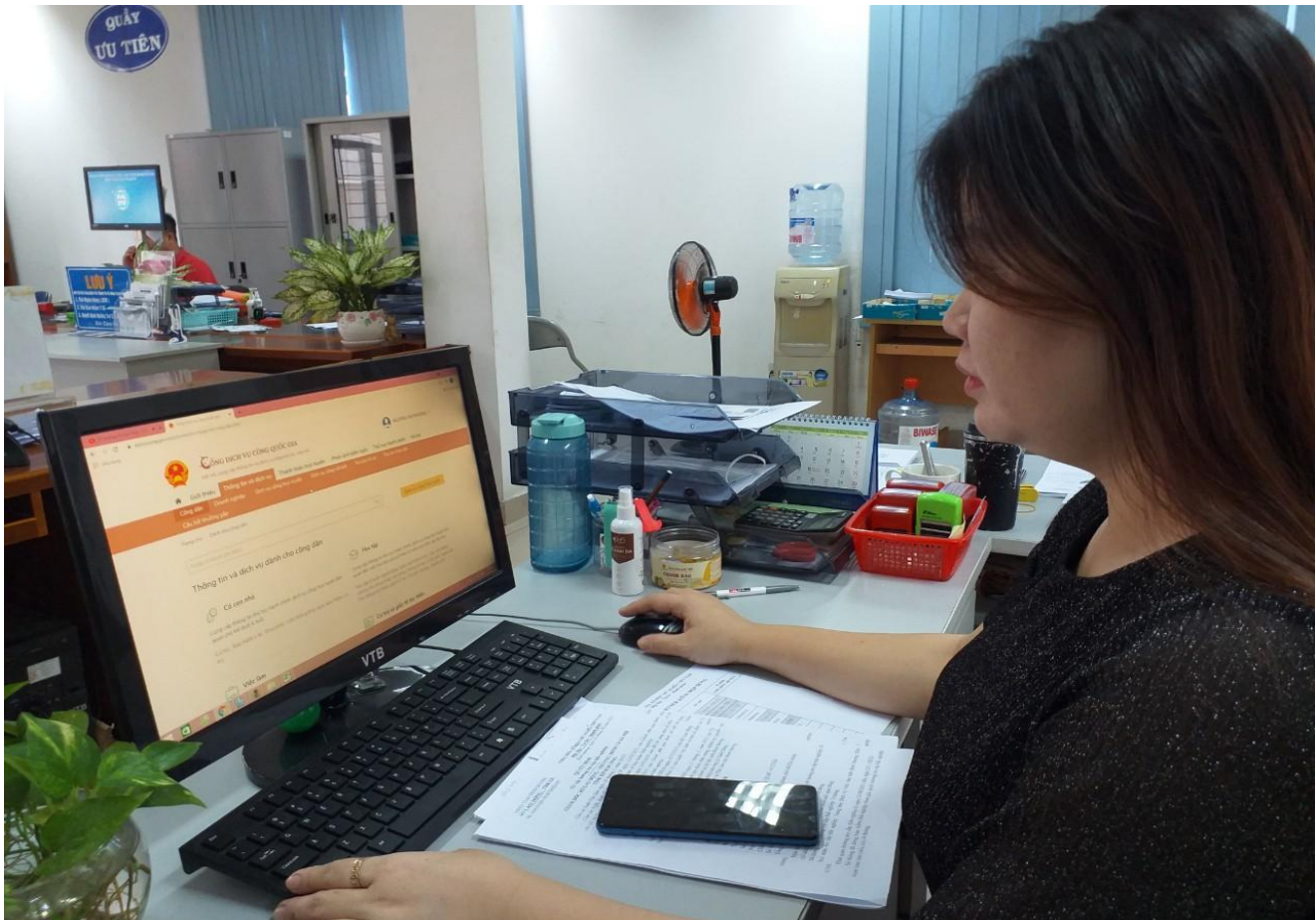


## HỖ TRỢ LAO ĐỘNG THẤT NGHIỆP NHƯNG KHÔNG ĐỦ ĐIỀU KIỆN HƯỞNG TRỢ CẤP THẤT NGHIỆP NHANH CHÓNG NHẬN ĐƯỢC TIỀN.

Thời gian qua, do ảnh hưởng của dịch Covid-19 nhiều lao động bị thất nghiệp, mất thu nhập, cuộc sống gặp khó khăn. Nhằm hỗ trợ kịp thời cho người lao động và doanh nghiệp theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07 tháng 7 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ, nhất là trong thời gian thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị số 16 của Chính phủ, việc đi lại của người dân bị hạn chế. Hiện tại, cổng dịch vụ công quốc gia cung cấp 7 dịch vụ công trực tuyến liên quan tới Nghị quyết 68/NQ-CP, trong đó có dịch vụ hỗ trợ người lao động chấm dứt hợp đồng lao động nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp.



Theo đó, quy trình thực hiện trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia đã được đơn giản tối đa, người lao động đăng nhập và khai, nộp hồ sơ trực tuyến, không cần di chuyển khỏi nhà nhưng vẫn được nhận hỗ trợ. Để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, người lao động thực hiện như sau:

**Bước 1:** Gõ địa chỉ tìm kiếm <https://ncovi.dichvucong.gov.vn>

**Bước 2:** Người lao động đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia bằng Thuê bao di động hoặc Mã số Bảo hiểm xã hội. Lưu ý: Thuê bao di động dùng đăng ký tài khoản phải là thuê bao đã được đăng ký chính chủ. Sau đó người lao động nhập hợp lệ các thông tin đăng ký theo yêu cầu.

**Bước 3:** Sau khi đăng ký tài khoản thành công, người lao động đăng nhập bằng cách nhập số chứng minh thư (hoặc căn cước công dân) và mật khẩu. Mật khẩu sẽ được gửi về số điện thoại đăng ký.

**Bước 4:** Sau khi đăng nhập, người lao động tiến hành nộp hồ sơ trực tuyến, quá trình nộp hồ sơ hoàn toàn điện tử, không cần chuẩn bị hồ sơ giấy và không phải đến trực tiếp cơ quan xử lý. Sau khi nộp hồ sơ thành công, người nộp có thể tra cứu tình trạng xử lý theo mã hồ sơ hoặc vào mục Dịch vụ công của tôi để theo dõi chi tiết.

Trong thời gian dịch bệnh còn diễn biến phức tạp, tỉnh Bình Dương tiếp tục thực hiện giãn cách xã hội, nhu cầu của người lao động về hỗ trợ giải quyết các chính sách liên quan đến Bảo hiểm thất nghiệp trở nên quan trọng và cần thiết. Chính vì vậy, Trung tâm Dịch vụ việc làm Bình Dương sẽ tiếp nhận và xử lý trực tuyến các hồ sơ hỗ trợ người lao động chấm dứt hợp đồng lao động nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp theo Quyết định số 23 của Thủ tướng chính phủ thông qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Theo quy trình thực hiện, sau khi người lao động nộp hồ sơ, Cổng Dịch vụ công Quốc gia tự động chuyển thông tin người lao động (họ tên, số CMND/CCCD, Số sổ BHXH) qua hệ thống của cơ quan Bảo hiểm xã hội. Trong **02 ngày làm việc** cơ quan Bảo hiểm xã hội có trách nhiệm kiểm tra thông tin và quá trình tham gia BHXH của người lao động, thực hiện ký số và chuyển lại cho Cổng Dịch vụ công Quốc gia để chuyển hồ sơ trực tuyến đến **Trung tâm dịch vụ việc làm**.

Sau khi nhận được đầy đủ hồ sơ của Người lao động trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Trung tâm Dịch vụ việc làm rà soát, gửi hồ sơ người lao động đủ điều kiện hỗ trợ trình Sở Lao động - Thương binh và Xã hội theo đúng quy định. Trung tâm Dịch vụ việc làm có trách nhiệm cập nhật trạng thái và chuyển hồ đến Sở LĐTBXH thẩm định ngay trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Trường hợp hồ sơ không đạt yêu cầu thì thực hiện cập nhật trạng thái và văn bản trả lời lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia để thông báo cho người lao động.

Như vậy với sự hỗ trợ của Dịch vụ công trực tuyến, đã tạo điều kiện thuận lợi để người lao động chấm dứt hợp đồng lao động nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp nộp hồ sơ và nhận hỗ trợ mà không cần phải đến Trung tâm Dịch vụ việc làm; giúp người lao động an tâm ở tại nơi cư trú và nhất là trong điều kiện thực hiện giãn cách xã hội như hiện nay./.

**TRUNG TÂM DVVL BÌNH DƯƠNG**