

SÀN GIAO DỊCH VIỆC LÀM TRỰC TUYẾN VÀ KẾT NỐI VIỆC LÀM CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG HƯỞNG BẢO HIỂM THẤT NGHIỆP QUA ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Ở Việt Nam, khái niệm **Công nghệ thông tin** được hiểu và định nghĩa trong Nghị quyết 49/CP ngày 04/08/1993 của Chính phủ: “**Công nghệ thông tin** là tập hợp các phương pháp khoa học, các phương tiện và công cụ kỹ thuật hiện đại - chủ yếu là kỹ thuật máy tính và viễn thông - nhằm tổ chức khai thác và sử dụng có hiệu quả các nguồn tài nguyên thông tin rất phong phú và tiềm năng trong mọi lĩnh vực hoạt động của con người và xã hội”.

Để cập nhật kịp thời tiến bộ khoa học, công nghệ và cải tiến quy trình làm việc được hiệu quả, nhanh chóng; Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Bình Dương không ngừng nỗ lực nghiên cứu và áp dụng những tiến bộ của công nghệ thông tin để đưa vào các hoạt động và phục vụ cho công việc, đặc biệt trong công tác tư vấn, giới thiệu việc làm không những trong tỉnh mà còn kết nối với nhiều tỉnh khác.

Sàn giao dịch việc làm trực tuyến

Từ giai đoạn 2021 – 09/2024 Bình Dương đã tổ chức tổng cộng 146 **sàn** giao dịch việc làm trực tuyến. Bên cạnh sàn giao dịch việc làm trực tiếp thì sàn giao dịch việc làm trực tuyến cũng được thực hiện song song, bên cạnh tổ chức trên địa bàn trong tỉnh, Sàn còn được kết nối với các khu vực lân cận như: đồng bằng Sông Cửu Long do Cần Thơ tổ chức; Bà Rịa – Vũng Tàu, các tỉnh Tây Nguyên và một số tỉnh phía Bắc. Có thể khẳng định rằng, tính đến thời điểm hiện tại, sàn giao dịch việc làm trực tuyến Bình Dương cơ bản đã bao phủ trong toàn tỉnh, có sự kết nối trong cả nước và đang ngày càng được cải tiến hoàn thiện về chiều sâu để phù hợp với xu hướng phát triển KT- XH. Sàn giao dịch việc làm trực tuyến đã góp phần quan trọng trong công tác kết nối giữa doanh nghiệp với người lao động trên địa bàn tỉnh nói riêng cũng như người lao động trong cả nước nói chung, điều tiết cân bằng cung – cầu lao động.

Để tham gia, người lao động hoặc doanh nghiệp cần có máy tính hoặc điện thoại thông minh kết nối internet, sau đó đăng ký tham gia trên website, email, zalo, quét mã QR hoặc đăng ký trực tiếp tại Trung tâm. Khi tổ chức phiên giao dịch việc làm trực tuyến, bộ phận kỹ thuật sẽ kết nối cho doanh nghiệp tuyển dụng và người lao động được gặp gỡ trực tuyến và trao đổi thông tin.

Tại đây doanh nghiệp sẽ dễ dàng gặp gỡ, tương tác, tuyển chọn được nhiều ứng viên trong cùng 1 thời điểm mà không mất chi phí tuyển dụng hoặc chi phí đi lại. Có thể ngồi tại công ty nhưng vẫn tiếp cận được nguồn nhân lực đa dạng về độ tuổi cũng như trình độ.

Đối với người lao động sẽ được hướng dẫn và kết nối với nhiều nhà tuyển dụng, tham gia phỏng vấn nhiều vị trí việc làm phù hợp, tiết kiệm công sức và chi phí đi lại, tạo cơ hội giao lưu học hỏi, rèn luyện kỹ năng tìm việc.

Ngoài ra, Trung tâm còn sử dụng gói phần mềm tin nhắn SMS Brandname để cung cấp thông tin về Sàn giao dịch việc làm cho người lao động và doanh nghiệp, cập nhật liên tục thời gian, địa điểm tổ chức cũng như các vị trí tuyển dụng để thông báo kịp thời cho người lao động và doanh nghiệp có nhu cầu tham gia.

Kết nối việc làm cho người lao động hưởng trợ cấp thất nghiệp

Bên cạnh tư vấn, giới thiệu việc làm trực tiếp khi người lao động đến làm thủ tục hưởng BHTN; người lao động có thể tiếp cận việc làm mới nhất, phù hợp nhất bằng cách quét mã QR liên kết với zalo OA của trung tâm để nhận tin trao đổi với tư vấn viên việc làm. Tại đây, người lao động còn có thể tham gia phỏng vấn online với nhà tuyển dụng thông qua App Zavi do tư vấn viên kết nối khi cả hai bên đã sẵn sàng cuộc phỏng vấn.

Ngoài ra, người lao động có yêu cầu tư vấn thắc mắc về các chế độ BHTN, học nghề, pháp luật lao động, tuyển dụng - việc làm đều được tư vấn viên giải đáp nhanh chóng, đầy đủ thông qua email, zalo, facebook, điện thoại,...

Những lao động đang hưởng BHTN có nhu cầu tìm kiếm việc làm đều được tư vấn, giới thiệu việc làm; được tuyên truyền và hướng dẫn sử dụng các công cụ tiếp cận với việc làm trên tất cả các kênh truyền thông của Trung tâm.

Chuyển đổi số sẽ được thực hiện và phát triển mạnh mẽ trong thời gian tới

Bài toán về chuyển đổi số hiện nay đã và đang đặt ra đối với mọi lĩnh vực, ngành nghề. Theo đó, Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Bình Dương xác định nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin trong tuyển dụng và tìm việc là con đường tất yếu, là công cụ hữu hiệu quan trọng trong chiến lược phát triển thị trường lao động bền vững. Chính vì thế, trong thời gian tới, Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Bình Dương tiếp tục đi sâu nghiên cứu và phát triển ngày càng hoàn thiện hơn các công cụ ứng dụng công nghệ thông tin, sắp tới **“App việc làm”** sẽ sớm được ra mắt và đưa vào sử dụng, Trung tâm sẽ có bài giới thiệu và hướng dẫn cụ thể cách sử dụng sau khi app được hoàn tất.

Ngoài ra, Trung tâm cần đẩy mạnh mở rộng mối quan hệ với các tổ chức, đơn vị nhằm mở rộng phạm vi tổ chức, đa dạng hóa nội dung thực hiện. Mặt khác, bản thân người lao động cần phải tích cực, chủ động nâng cao năng lực và kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin trong tìm kiếm việc làm và ứng dụng trong công việc nhằm tạo ra cơ hội, việc làm và gia tăng thu nhập cho người lao động./.