

KỸ NĂNG TRẢ LỜI PHÒNG VẤN HAY VÀ HIỆU QUẢ

Để có một buổi phỏng vấn thành công bạn cần phải chuẩn bị thật kỹ lưỡng. Không chỉ chuẩn bị kỹ kiến thức, kỹ năng để trả lời tốt những câu phỏng vấn; mà bạn cần phải chuẩn bị cho bản thân thật chín chu về hình thức cũng như cách thể hiện trước mặt nhà tuyển dụng. Trung tâm sẽ gợi ý cho bạn một số kỹ năng cần thiết khi tham gia phỏng vấn để đạt hiệu quả cao.

1. Chuẩn bị trước khi bước vào buổi phỏng vấn

- Tìm hiểu kỹ về công ty mà bạn ứng tuyển: Bạn nên tìm hiểu trên những trang web chính thống hoặc những trang báo viết về công ty bạn đang ứng tuyển. Điều này sẽ giúp bạn ghi điểm đối với nhà tuyển dụng, thể hiện sự hiểu biết và quan tâm của bạn đối với công ty.

- Đến đúng giờ: Đối với nhà tuyển dụng giờ giấc thể hiện ý thức kỷ luật và nguyên tắc làm việc của bản thân bạn. Bạn nên đến đúng giờ hoặc sớm hơn vài phút để có thời gian chuẩn bị tâm lý cho buổi phỏng vấn.

- Trang phục phù hợp: Ấn tượng đầu tiên trong mắt nhà tuyển dụng đó là trang phục và ngoại hình của bạn. Bạn không thể ăn mặc quá xuề xòa để đến buổi phỏng vấn. Trang phục tốt nhất là phù hợp với văn hóa công sở kết hợp với phong cách của bạn để bạn có thể thoải mái và tự tin trong buổi phỏng vấn.

2. Tham dự buổi phỏng vấn

- Chào hỏi nhà tuyển dụng: tục ngữ có câu “lời chào cao hơn mâm cỗ”. Lời chào thể hiện bạn là người lịch sự, văn minh và dễ gây thiện cảm với nhà tuyển dụng.

- Chú ý đến tác phong: Chỉ một hành động nhỏ của bạn đều được nhà tuyển dụng quan sát rất cẩn thận. Bạn nên có thái độ thận trọng, thẳng lưng, tập trung lắng nghe để trả lời câu hỏi của nhà tuyển dụng. Và đừng quên nụ cười được thể hiện đúng lúc sẽ tạo ấn tượng tốt và bầu không khí vui vẻ.

- Lắng nghe, trả lời ngắn gọn và nhấn mạnh điểm chính: Bạn nên chuẩn bị những câu trả lời về kỹ năng, kiến thức, kinh nghiệm về công việc bạn ứng tuyển. Điều này sẽ giúp bạn tự tin và trả lời trôi chảy hơn. Đối đáp ngắn gọn, rõ ràng, mạch lạc và đầy đủ thông tin.

- Các câu hỏi phỏng vấn thường tập trung vào 4 chủ đề:

1. Câu hỏi phỏng vấn giới thiệu bản thân, kinh nghiệm, mục tiêu nghề nghiệp.

2. Câu hỏi đánh giá khả năng phản ứng như: bạn mong muốn gì ở công ty? Mức lương mong muốn? Tại sao bạn chọn công ty này?

3. Những câu hỏi bày ứng viên như: Điểm mạnh, điểm yếu của bạn? Bạn sẽ làm việc với chúng tôi bao lâu? Bạn nghĩ gì về việc tăng ca?...

4. Những câu hỏi về việc làm cũ: Tại sao bạn nghỉ việc ở công ty cũ? Kể về sếp cũ hay công ty cũ của bạn?...

Để trả lời tốt những câu hỏi trên ngoài những kỹ năng giao tiếp, đối thoại bạn cần tìm hiểu một số kinh nghiệm trả lời phỏng vấn như:

- Đọc nhiều sách về kinh nghiệm trả lời phỏng vấn, trong sách có rất nhiều kiến thức hay, ngôn từ phong phú sẽ giúp bạn cải thiện được vốn từ ngữ để có thể trả lời trôi chảy, đáp ứng được yêu cầu của nhà tuyển dụng.

- Bạn nên hỏi kinh nghiệm những người đi trước, họ chính là những kiến thức thực tế nhất. Nếu họ là những người đã từng phỏng vấn thành công thì những kiến thức của họ sẽ giúp bạn rất nhiều để tạo ấn tượng với nhà tuyển dụng.

- Luyện tập phỏng vấn và trả lời phỏng vấn nếu bạn chưa từng có kinh nghiệm về vấn đề này. Bạn có thể tìm hiểu những câu hỏi gợi ý phía trên và luyện tập cách trả lời chính xác và hợp lý.

- Bạn có thể tìm hiểu các bài phỏng vấn mẫu trong sách hoặc các video trên mạng xã hội, internet... sẽ có những mẫu đối thoại, những bài phỏng vấn hay để bạn tham khảo.

*** Một số lưu ý khi tham gia phỏng vấn:**

- Đừng nói “không” hoặc nói “chưa”: Đây là một trong những kỹ năng phỏng vấn xin việc quan trọng và hữu hiệu nhưng vẫn chưa được nhiều người biết tới. Khi được hỏi về một vấn đề mà bạn chưa biết, không nên trả lời “*Tôi không biết*” vì sẽ mang lại cảm giác thụ động và tiêu cực. Thay vì vậy, hãy trả lời rằng: “*Tôi chưa tìm hiểu về vấn đề này*”, “*Tôi sẽ nghiên cứu về nó*” để chứng tỏ cho nhà tuyển dụng thấy thái độ học hỏi và chủ động của bạn.

- Tuyệt đối không nói xấu công ty cũ hay sếp cũ: Thay vì phàn nàn về công ty cũ, bạn có thể trả lời bằng những lý do khách quan và dễ gây sự đồng cảm như: “*Tôi muốn thử sức ở môi trường năng động hơn.*” Các công ty muốn thuê những người giải quyết vấn đề vượt qua những tình huống khó khăn. Nếu bạn cảm thấy chán nản với công việc hiện tại của mình, hãy tập trung nói về những gì bạn đã thu được từ trải nghiệm đó và những gì bạn muốn làm tiếp theo.

Phỏng vấn trực tiếp là quy trình mà mọi vị trí đều yêu cầu, các doanh nghiệp căn cứ vào kết quả phỏng vấn để chọn ra những ứng viên phù hợp nhất, ưu tú nhất cho vị trí công việc mà họ cần tuyển. Do đó, để chuẩn bị kỹ cho buổi phỏng vấn thành công, hiệu quả cao; bạn nên thoải mái, tự tin thể hiện năng lực của bản thân mình qua những câu trả lời. Đồng thời trả lời với thái độ thành thật sẽ tạo ấn tượng rất nhiều với nhà tuyển dụng.

Trong thời kỳ chuyển đổi số như hiện nay, các bạn ứng viên ở nhà vẫn có thể lên mạng tìm kiếm việc làm phù hợp với yêu cầu. Hoặc các bạn có thể truy cập vào website:

vieclambinhduong.vn; zalo OA, facebook: ***Trung tâm DVVL Bình Dương*** để tìm vị trí ứng tuyển như mong muốn, nhân viên tư vấn sẽ hỗ trợ các bạn tham gia phỏng vấn trực tuyến với các nhà tuyển dụng. Chúc bạn thành công trong các buổi phỏng vấn./.