

TOP CÁC KỸ NĂNG MỀM GIÚP GHI ĐIỂM KHI PHÒNG VẤN

Kỹ năng mềm là tập hợp những kỹ năng liên quan đến cuộc sống của một cá nhân, là cách tiếp cận và phản ứng của người đó với môi trường xung quanh như: kỹ năng giao tiếp, thuyết trình, kỹ năng tư duy sáng tạo...

Ngày nay, ngoài trình độ chuyên môn các nhà quản lý rất chú trọng đến khả năng tạo dựng mối quan hệ, ứng biến và giải quyết vấn đề của ứng viên. Vì vậy, để có một công việc tốt, thu nhập cao đòi hỏi ứng viên không chỉ giỏi về chuyên môn, nghiệp vụ mà còn phải trau dồi kỹ năng mềm khi đi xin việc. Người có kỹ năng mềm sẽ nhạy bén trong công việc, biết cách xử lý tình huống, tạo nên kết quả tích cực.

Vậy những kỹ năng mềm nào cần thiết khi đi phỏng vấn xin việc làm giúp các bạn có thể vượt qua những yêu cầu khắt khe của nhà tuyển dụng?

1. Kỹ năng giao tiếp: Đây là kỹ năng rất quan trọng trong môi trường làm việc; bạn giao lưu, nói chuyện và đàm phán với khách hàng, đồng nghiệp hàng ngày nên kỹ năng giao tiếp là kỹ năng tiên quyết cần có ở mỗi ứng viên. Khi đi phỏng vấn bạn nên trả lời lưu loát, tự tin cùng với khả năng ứng biến linh hoạt với những câu hỏi của nhà tuyển dụng.

2. Kỹ năng quản lý thời gian: Sắp xếp công việc khoa học theo trình tự, lên kế hoạch rõ ràng cho từng bước tránh lãng phí thời gian. Điều đó thể hiện trong việc bạn đi phỏng vấn đúng giờ hoặc có thể đến sớm một chút theo thời gian quy định.

3. Kỹ năng giải quyết vấn đề: Nhà tuyển dụng luôn đánh giá cao kỹ năng này vì nó thể hiện sự ứng biến và giải quyết linh hoạt những vấn đề phát sinh trong công việc của bạn. Khi được hỏi trong buổi phỏng vấn bạn nên nêu những khó khăn mà mình đã trải qua trong công việc cũ và chọn lọc những cách xử lý hay mà bạn đã làm.

4. Kỹ năng làm việc nhóm: Trong môi trường làm việc không chỉ có cá nhân bạn mà còn cả tập thể. Bạn phải có một thái độ hòa nhập, biết lắng nghe tiếp thu ý kiến của người khác, cùng giúp đỡ nhau trong công việc... Bạn nên thể hiện điều đó trong CV của mình qua các công việc nhóm mà bạn đã làm cùng với thái độ hòa nhã và nhiệt tình khi trả lời phỏng vấn sẽ giúp bạn ghi điểm trong mắt nhà tuyển dụng.

5. Sự tự tin: Tự tin là bằng chứng cho thấy bạn hài lòng với năng lực của bản thân. Nếu không tự tin vào bản thân bạn sẽ không thể hoàn thành tốt công việc được giao. Bạn hãy thể hiện sự tự tin của mình trong dáng đi, cách ăn mặc và thái độ nói chuyện trong buổi phỏng vấn.

Kỹ năng mềm quyết định 75% thành công của bạn. Vì vậy trong buổi phỏng vấn bạn nên chuẩn bị thật kỹ lưỡng để thể hiện kỹ năng đó trước nhà tuyển dụng. Cho dù bạn có bao nhiêu cách thức để lấy lòng nhà tuyển dụng thì điều họ thích nhất vẫn là phẩm chất năng lực của bạn./.