

Số: 2304-1/JT-ĐNTD

V/v đề nghị tuyển người lao động Việt Nam
của doanh nghiệp

Tp HCM, ngày 23 tháng 04 năm 2026

Kính gửi: Trung tâm Dịch vụ Việc làm Tp Hồ Chí Minh Trụ Sở 2

Tên công ty: CÔNG TY TNHH XÂY DỰNG JIATAI

Địa chỉ: Lô M17, ô 003, đường Lương Thế Vinh, Phường Bình Dương, Tp Hồ Chí Minh.

Giấy phép kinh doanh (hoạt động) số: 3703178190

Điện thoại: 0948993204

Email: jiataicons@gmail.com

Căn cứ Nghị định 219/2025/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2025 của Chính phủ, quy định về người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam.

CÔNG TY TNHH XÂY DỰNG JIATAI đề nghị Trung tâm Dịch vụ Việc làm Tp Hồ Chí Minh Trụ Sở 2 đăng tuyển, giới thiệu người lao động Việt Nam vào các vị trí sau:

1. Vị trí công việc 1: Lao động kỹ thuật

- **Lĩnh vực làm việc:** Nhân viên dịch vụ khách hàng
- **Hình thức làm việc:** Thực hiện Hợp đồng lao động
- **Mô tả công việc:**
 - + Tiếp nhận và giải đáp các thắc mắc của khách hàng qua điện thoại, email, chat hoặc trực tiếp.
 - + Xử lý các yêu cầu, khiếu nại của khách hàng một cách nhanh chóng và hiệu quả.
 - + Cung cấp thông tin về dịch vụ của công ty và các chính sách liên quan.
 - + Tiếp nhận và xử lý khiếu nại từ khách hàng, giúp họ giải quyết vấn đề và đảm bảo sự hài lòng.
 - + Tìm hiểu nguyên nhân của các vấn đề và đề xuất giải pháp hợp lý cho khách hàng.
 - + Đảm bảo khách hàng cảm thấy được quan tâm và phục vụ tận tình.
 - + Tìm hiểu nhu cầu của khách hàng và giới thiệu các sản phẩm, dịch vụ mới khi phù hợp.
 - + Xây dựng và duy trì mối quan hệ tốt với khách hàng để giữ chân khách hàng cũ và thu hút khách hàng mới.
 - + Phối hợp với các bộ phận như bán hàng, kỹ thuật, hoặc kho vận để đảm bảo dịch vụ khách hàng được thực hiện suôn sẻ.
 - + Đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng qua các khảo sát hoặc phản hồi trực tiếp.
 - + Đề xuất cải tiến quy trình và dịch vụ để nâng cao chất lượng công việc và sự hài lòng của khách hàng.



- Số lượng: 01 người
- Mức lương: 14 – 18 triệu đồng
- Trình độ chuyên môn kỹ thuật: Không yêu cầu trình độ
- Kinh nghiệm: trên 05 năm kinh nghiệm làm việc ở vị trí Nhân viên dịch vụ khách hàng trong doanh nghiệp chuyên nghiệp quốc tế hoạt động trong lĩnh vực kiến trúc và tư vấn kỹ thuật, tư vấn giám sát xây dựng.
- Ngoại ngữ: tiếng Anh, Tiếng Trung.
- Thời gian làm việc: từ ngày 18/05/2026 đến ngày 17/05/2028
- Địa điểm làm việc: Lô M17, ô 003, đường Lương Thế Vinh, Phường Bình Dương, Tp Hồ Chí Minh.

Kính mong Trung tâm Dịch vụ việc làm thành phố Hồ Chí Minh **Trụ sở 2** giúp đỡ doanh nghiệp trong quá trình tuyển dụng, giới thiệu nhân sự đáp ứng nhu cầu tuyển dụng cho doanh nghiệp.

Chúng tôi xin chân thành cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VP

ĐẠI DIỆN DOANH NGHIỆP

(Ký và ghi rõ họ tên, đóng dấu)



CHEN BIN

